



**USAL**  
**UNIVERSIDAD**  
**DEL SALVADOR**

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE RRHH

## **ANÁLISIS Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

### **Fundamentos**

La asignatura buscará trabajar herramientas conceptuales para reflexionar, analizar y redefinir la realidad de las organizaciones. Brindará conocimientos e instrumentos metodológicos para comprender y relacionarse efectivamente con los distintos procesos organizacionales. Esto posibilitará la efectiva integración entre las expectativas de carrera personales y las necesidades de la organización. Se buscará sostener la complejidad en el análisis del posicionamiento profesional y las prácticas en la realidad de las organizaciones actuales

### **Objetivos**

Lograr que los estudiantes puedan:

1. Comprender y desarrollar la capacidad de aplicar conceptos y metodologías sobre el comportamiento humano en las organizaciones.
2. Implementar en la práctica los contenidos de la materia, en las dimensiones individuales, grupales y organizacionales dentro del contexto laboral.

### **Metodología procedimental**

Durante las clases se trabajará en grupos la bibliografía sugerida, utilizando como disparadores la exposición teórica del docente, debates, ejercicios prácticos, resolución de situaciones, análisis de videos y casos de empresas.

La modalidad de trabajo propone potenciar la producción grupal y la discusión de cada eje temático.

### **Criterios de evaluación**

Los cursantes deberán cumplimentar los siguientes requisitos de evaluación:

- 75 % de asistencia.
- Participación activa y pertinente en el contexto de la dinámica grupal y los debates en clase.
- Las actitudes de responsabilidad, respeto y colaboración hacia los docentes y los compañeros.
- Realización de los trabajos prácticos que se requieran, ya sea presenciales o semipresenciales, grupales y/o individuales.
- Aprobación de 1 examen parcial y de los trabajos prácticos con 7 en cada uno para la promoción directa de la materia. En caso de no lograrlo pasará a un examen final donde se evaluará la totalidad de la materia.

### **Contenidos**

#### **UNIDAD 1: La persona y la organización:**

Esta unidad estará centrada en presentar el mundo de las organizaciones ante el estudiante en su primer empleo o etapa inicial de relación con la organización.

#### **Temas:**

- A) Fundamentos del comportamiento organizacional. Aportes de las diferentes ciencias.
- B) Supuestos sobre la naturaleza humana. La motivación y el contrato psicológico.
- C) Las organizaciones como sistemas sociales: su funcionamiento. El equilibrio social: acciones

funcionales y disfuncionales. La ética del trabajo y la responsabilidad social. Los roles: percepción, conflicto y ambigüedad de roles. El status: sus relaciones, símbolos y fuentes.

D) Posicionamiento profesional en las organizaciones. Ética y Responsabilidad Social Empresaria (RSE).

### **Unidad 2: El contexto y la organización**

Esta unidad estará centrada en presentar la visión de la organización incluida en un contexto mayor y los impactos que en ella se generan.

#### **Temas:**

- A) Influencia de los cambios culturales actuales en las organizaciones. Crisis de la Modernidad.
- B) Análisis Institucional. Conceptos centrales y abordajes posibles.
- C) Cultura organizacional: definición, niveles y funciones.
- D) Innovación y cambio. Conflicto y resistencia al cambio.
- E) Creatividad para enfrentar las crisis.

### **Unidad 3: Los grupos y la organización**

Esta unidad estará centrada en presentar al estudiante las características de los equipos de trabajo, condiciones para interpretarlos e integrarse en ellos para expandir su rol.

#### **Temas:**

- A) Herramientas para pensar el campo grupal. Los aportes de la teoría psicoanalítica: Constitución libidinal del grupo. La organización como defensa contra la ansiedad.
- B) El aporte de la psicología social: Teoría del campo y conducta grupal. Objetivos del grupo T.
- C) Toma de decisiones en grupo. Equipos de trabajo.
- D) El nudo grupal. La dimensión institucional en los grupos.

### **Unidad 4: Interacciones entre lo individual, grupal y organizacional: análisis e interpretación**

Esta unidad estará centrada en presentar al estudiante la "hoja de ruta" para analizar tanto el posicionamiento profesional como los procesos organizacionales a fin de articular de manera efectiva las expectativas de desarrollo de carrera con las necesidades de resultados de la organización.

#### **Temas:**

- A) Poder y liderazgo: Características y diferentes enfoques actuales.
- B) Modelos de comportamiento organizacional.
- C) Comunicación: Nuevos abordajes. Diálogo y conversación. Análisis de los discursos.

### **Bibliografía**

#### **Unidad 1: La persona y la organización**

- **Edgar Schein:** "Psicología de las organizaciones" de. Ed. Prentice Hall. 3º edición, Capítulo I, punto 2: "Los problemas humanos en las organizaciones". Capítulo II, punto 4: "Supuestos gerenciales sobre la naturaleza humana".
- **Davis Newstrom:** "Comportamiento humano en el trabajo" de. Ed. Mc. Graw Hill: Capítulo 1: "Cómo trabajar con la gente". Capítulo 4: "Sistemas sociales y cultura organizacional".
- **Savater, Fernando:** "La dimensión ética de la empresa". Santa Fe de Bogotá. Siglo del Hombre Editores, Fundación Social, 1998. Cap. 3: "Deontología empresarial".
- **Kliksberg, Bernardo:** "Mas ética mas desarrollo". Temas Grupo Editorial. Buenos aires, 2004.
- Material para trabajar en clase.

#### **Unidad 2: El contexto y la organización**

- **Ficha de la cátedra:** "Crisis de la Modernidad". Lic. Verónica Scardamaglia
- **Kaminsky, Gregorio:** "1.1 Sagas Institucionales", "1.4 Instituciones III análisis y propuestas" en "Dispositivos Institucionales" Lugar Editorial. Bs As. 1990
- **Kaminsky, Gregorio:** "Estrategias de intervención en análisis organizacional" en [www.econ.uba.ar](http://www.econ.uba.ar)
- **Krieger, Mario:** Sociología de las organizaciones, una introducción al comportamiento

organizacional. Ed. Pearson Education, 2001, Capítulo 8: "Cultura organizacional"

- **Daft, Richard L.:** "Teoría y diseño organizacional", International Thomson Editores, 6º edición, 2000. Capítulo 8:"Innovación y cambio".
- **De Bono:** "Creatividad y cambio". Intermanagers 2000.
- Material para trabajar en clase.

### **Unidad 3: Los grupos y la organización**

- **Robert De Board:** "El psicoanálisis de las organizaciones" Ed. Paidós. Capítulo 2: "El líder: la influencia de Sigmund Freud". Capítulo 6: "Vida y obra de Kurt Lewin". Capítulo 7: "Los grupos T y el método de aprendizaje en el laboratorio". Capítulo 9: "La organización como defensa contra la ansiedad".
- **Fernández, Ana María:** "El campo grupal. Notas para una genealogía". Editorial Nueva Visión. 1999. Capítulo 7: "El nudo grupal".
- Material para trabajar en clase.

### **Unidad 4: Análisis e interpretación de articulaciones entre lo individual, grupal y organizacional.**

- **Davis Newstrom:** "Comportamiento humano en el trabajo" Ed. Mc. Graw Hill. Capítulo 2: "Modelos de comportamiento organizacional".
- **Ficha de la cátedra:** "Liderazgo situacional".
- **Hellriegel, Slocum, Woodman:** "Comportamiento Organizacional" Thomson Editores, 8º edición. Capítulo 11: "Liderazgo: desarrollos contemporáneos".
- **Ulrich, Zieger:** "Liderazgo basado en resultados". Editorial Norma. Capítulo 2: "Definición de los resultados deseados".
- **Daft, Richard L.:** "Teoría y diseño organizacional", International Thomson Editores, 6º edición, 2000. Capítulo 12: "El poder y la política".
- **Bounds, Gregory y Woods, John:** "Supervisión" International Thomson Editores, 1998. Capítulo 9: "La comunicación en un centro de trabajo diverso".
- **Rafael Echeverría:** "La empresa emergente". Editorial Granica, Buenos Aires, 2006
- Material para trabajar en clase.