



UNIDAD ACADÉMICA: Facultad de Ciencias de la Administración

CARRERA: Recursos Humanos

DIVISION : Tercer Año

TURNO: Mañana – Noche

OBLIGACION ACADÉMICA: Dinámica Grupal

6 horas cátedra, cuatrimestral

PROFESOR TITULAR A CARGO: Lic. María Silvina Barbieri

Firma:

DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS:

Que los alumnos:

*Asuman una actitud crítica y creativa si las teorías y técnicas de las dinámicas de grupo y lograr integrarlas operativamente al contexto organizacional.

*Comprendan los conceptos referidos al campo de la grupal, la apliquen en el escenario organizacional.

*Conozcan las diferentes técnicas y métodos de la dinámica grupal y analicen su eficacia de acuerdo a las particulares características de la labor a desarrollar en su futuro que hacer profesional.

METODOLOGIA

La materia se dictará integrando permanentemente aspectos teóricos y prácticos. Por la calidad y cantidad de sus contenidos se trabajará permanentemente a través de la acción como elemento fundamental del aprendizaje que involucra una posterior reflexión y lectura del trabajo.

Las etapas de la tarea serán mayormente grupales de manera tal de fomentar en el quehacer diario los criterios de grupalidad y trabajo en equipo.

Se propondrán situaciones prácticas que oficien como disparadores para la reflexión del equipo de trabajo.

El docente actuará como facilitador con el objetivo de acompañar el proceso de aprendizaje de los integrantes del grupo de alumnos.

UNIDAD 1: EL GRUPO Y LO GRUPAL

Dinámica de la relación interpersonal y de las relaciones entre los grupos. La dinámica. Recursos, consideraciones generales acerca de su aplicación en la empresa. Concepto de grupo, tipología de los mismos según distintos criterios de clasificación. Grupos primarios y secundarios. El grupo como fenómeno, construcción y efecto social. El grupo operativo. Características. Etapas de la tarea. ECRO

UNIDAD 2: EQUIPO DE TRABAJO

Equipo de trabajo: concepción de equipos de trabajo. Características. Estilos de equipo de trabajo. Obstáculos en la construcción de equipos. Etapas en la construcción de equipos.

UNIDAD 3: ASPECTOS ESTRUCTURALES DE LOS GRUPOS.

Roles: concepto de rol, diferencia entre rol y función clasificación de los roles. Roles centrados en la cohesión y roles centrados en la tarea. Poder e influencia. Liderazgo y autoridad: diferentes tipos de liderazgo. Competencias propias del líder. Concepción



dinámica y estática. Control grupal y equilibrio en la solución de problemas. Liderazgo en la empresa.

UNIDAD 4: ASPECTOS DINAMICOS DE GRUPOS

Actividad emocional: el grupo como campo emocional, vivencial, de aprendizaje, de roles, de interacción y de trabajo. Los supuestos básicos en los grupos (Bion) Desarrollo de la cultura grupal. Factores de desintegración y cohesión grupal. Sistema de comunicaciones: propiedades y elementos del sistema comunicacional. Aspectos pragmáticos de la comunicación. La comunicación interna y externa. Estructuras y redes de comunicación. Reuniones de trabajo. Entrevistas de trabajo. La empresa y la comunicación. Resolución de conflictos y toma de decisiones: problema y conflicto, detección, etapas, modelos de resolución de conflictos. Proceso y planificación de las decisiones. La negociación grupal. Estilos de negociación y planificación. Dinámica externa de los grupos: metas y objetivos de los grupos. El factor motivacional en los grupos. La empresa familiar como ámbito grupal especial. Características.

UNIDAD 5: TECNICAS DE LA DINAMICA DE GRUPOS

Técnicas: generalidades acerca sobre el trabajo con grupos. Los agentes en la actividad grupal participantes, coordinador, directivo, observador, profesor o terapeuta. El ambiente del grupo. Normas, ideales convencionales o institucionales. Preparación de un informe grupal. Técnicas generales: técnicas generales de aplicación. Descripción y sugerencias de aplicabilidad (cuchicheo, clínica del rumor, debates dirigidos, mesa redonda etc.) Técnicas de especifica aplicación: técnicas de especifica aplicación en los grupos de trabajo: reuniones de trabajo. Metodología de trabajo para los equipos. Test de diagnostico de funcionamiento del modo de comportamiento de un grupo.

EVALUACION

La evaluación será interpretada como un continuo dentro del proceso de aprendizaje, implicando de esta manera al desempeño de los alumnos a lo largo de la cursada. Las instancias de evaluación serán entendidas como momentos puntuales de análisis de la tarea pero la lectura de las mismas se hará a la luz de la actuación general del grupo y del alumno en particular. Se realizaran dos instancias de evaluación y reajuste que serán llevadas a cabo de manera individual. Por otra parte los alumnos realizarán exposiciones sobre temas a asignar correspondientes al programa de la asignatura.

Consideraciones generales:

La regularidad de la cursada se obtiene con el 75% de asistencia a clase y la aprobación de las dos instancias de evaluación. La materia será promocionada por aquellos alumnos que aprueben ambas instancias de evaluación con una calificación de 7 puntos o más con opción a un recuperatorio por examen, no pudiendo acceder a la promoción en dichos casos.

Si el alumno tiene un presentismo menor al 50% o algún recuperatorio desaprobado deberá recurrir a la materia. Los criterios generales de evaluación estipulados por la cátedra son:

Asistencia a clase, participación, uso de lenguaje técnico, capacidad de síntesis y análisis, apertura, flexibilidad, actitud crítica y proactiva y respeto; todas estas son competencias necesarias para el trabajo en grupo.



BIBLIOGRAFIA

- Anzieu D y Martín J. "La dinámica de los grupos pequeños". Edit Kapelusz
Beal G y otros "Conducción y acción dinámica del grupo" Edit. Kapelusz
Bion W.R "Experiencias de grupos". Edit. Paidós
Flament Claude "Redes de comunicación y estructuras de grupo". Edit Nueva visión
Lersch Philipp "Psicología Social, el hombre como ser social". Edit Scientia
Lifton Walter "Trabajando en grupos" Edit Limusa
Mailhiot Bernard "Dinámica y génesis de los grupos" Edit. Morova
Peña Baztan "La psicología y la Empresa" Edit. Hispano Europea
Thelen Herbert "Dinámica de los grupos en acción"