



UNIDAD ACADÉMICA: Facultad de Ciencias de la Administración

CARRERA: Recursos Humanos

DIVISION: Primer Año

TURNO: Mañana - Tarde

OBLIGACION ACADÉMICA: Psicología General
4 horas cátedra, cuatrimestral

PROFESOR TITULAR A CARGO: Karina Grisolia

Firma:

OBJETIVOS

General

Esta materia tiene por objetivo general promover en los estudiantes un acercamiento global a los lineamientos fundamentales de la psicología como ciencia y su aplicación en el futuro ámbito laboral de los profesionales en recursos humanos.

Específicos:

La materia cuenta con dos objetivos específicos. En primer lugar, otorgar conocimientos de los orígenes, fundamentos y aportes históricos de la psicología y su contribución a lo largo del tiempo en el país y el mundo. En segundo lugar, acceder al descubrimiento de cada área de aplicación específica de la psicología general en el desempeño del rol profesional en la realidad laboral actual.

CONTENIDOS

UNIDAD I: Los fundamentos de la psicología

1. Orígenes y fuentes de la historia de la psicología.
 - 1.1 Objeto de estudio de la psicología.
 - 1.2 Objetivos y perspectivas de la psicología en la carrera de Ciencias de la Administración. La incumbencia de la psicología en la empresa. El objeto de estudio compartido: el hombre, Ser psicológico en el área de RRHH.
 - 1.3 Momentos de la psicología y su desarrollo a través del tiempo: la psicología humanística; psicología científica, el psicoanálisis; y la psicología cognitiva. Los aportes de cada escuela en la aplicaron de estrategias laborales

UNIDAD II: Aportes del psicoanálisis

1. Desarrollo de los aportes fundamentales de la teoría psicoanalítica y su aplicación en le entendimiento de la realidad del hombre en el ámbito de trabajo.
 - 1.1. el inconciente y sus formaciones. Manifestaciones de sus efectos en diversas situaciones de ansiedad en el área laboral.
 - 1.2. Sistemas inconciente. Preconciente. Conciente. Concepto de represión.
 - 1.3. Conflicto psíquico. La gerencia en RRHH y su lugar en la resolución de conflictos. Trabajo interdisciplinario. El psicólogo y el Lic. En RHH frente al conflicto empresarial. Estrategias de resolución.
 - 1.4. La segunda tópica: el YO como sede de la angustia. Su relación con el ELLO y con el SUPER YO.



UNIDAD III: La conducta humana

1. Distintos niveles de análisis en los procesos y manifestación de la conducta humana. Aportes fundamentales del cognitivismo como escuela del yo.
 - 1.1 ¿Qué entendemos por conducta?
 - 1.2 Los diversos elementos que componen a la conducta humana. La importancia de la conducta en la explicitación de la realidad laboral. Lo ambiental y sus efectos sobre la conducta. El clima laboral. Teorías del rumor.
 - 1.3 Análisis de diversos procesos: atención, percepción, memoria, pensamiento, lenguaje, inteligencia, etc. La importancia de cada uno en el desempeño laboral.
 - 1.4 Campo y ámbito. Contexto. Interacción. Diferencias y convergencias en el armado del universo a evaluar.

UNIDAD IV: La entrevista

1. La entrevista psicológica como espacio para la manifestación de la conducta.
 - 1.1 la entrevista individual: tipos de entrevista y sus características. Ansiedades y mecanismos de defensa en la entrevista de selección y en la entrevista laboral.
 - 1.2 Objetivos para el planteo y armado de una entrevista.
 - 1.3 Criterios de evaluación. Comportamiento verbal, gestual, postural. Conductas discordantes y estereotipadas.
 - 1.4 La manifestación de las diversas modalidades de la conducta, tanto en el entrevistado como en el entrevistador. Manifestación de la personalidad más allá del comportamiento observable. ¿Qué observar? ¿Qué escuchar?

UNIDAD V: Psicología de la motivación

1. Concepto de motivación y satisfacción laboral.
 - 1.1 Diversas teorías de la motivación laboral.
 - 1.2 Tipos de motivación: intrínseca y extrínseca.
 - 1.3 Motivación y rendimiento.
 - 1.4 Motivación conciente e inconciente.
2. Tipos de causalidad. Cuando el estímulo determina el rendimiento.
 - 2.1 monocausalidad unidireccional. La teoría del estímulo único. Premios y castigos: teorías contrapuestas.
 - 2.2 Monocausalidad en cadena. El efecto "contagio" niveles de sugestionabilidad en el grupo de trabajo.
 - 2.3 Policausalidad unidireccional. La teoría de los múltiples estímulos.
 - 2.4 Policausalidad concentrica. Cuando un estímulo genera reacciones contradictorias. ¿El premio vivido como castigo? La psicología del empleador.
 - 2.5 Acción recíproca.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

- AJUARIAGUERRA, J. (1977) *Manual de psicopatología infantil*, Barcelona, Toray Masson.
- BLEGER, J. (1976) *Psicología de la Conducta*. Buenos Aires, Paidós.
- CHAPLIN, J. (1981) *Psicología: sistemas y teorías*, México, Nueva Editorial Iberoamericana.
- CLEMENTE, M. (1992) *Metodos y técnicas de investigación en psicología*, Madrid, Eudema.



GALLI, V.(1990) Conferencia pronunciada en *Encuentro psicoanalítico en el campo de la salud mental*, APDEBA, agosto, mimeo.

HALL, C. (1983): *Compendio de psicología freudiana*, Buenos Aires, Piados.

FREUD, S. (1915), "Lo inconciente" *Obras Completas*, Tomo XIV, Buenos Aires Amorrortu.

_____, S. (1914) "Contribución a la historia del movimiento psicoanalítico", *Obras Completas*, Tomo XIV, Buenos Aires, Amorrortu.

_____, S. (1910) "Cinco conferencias sobre psicoanálisis", *Obras Completas*, Tomo XI, Buenos Aires, Amorrortu.

_____, S. (1901) "Psicopatología de la vida cotidiana", *Obras Completas*, Tomo VI, Buenos Aires, Amorrortu.

LAPLANCHE, PONTALIS (1981): *Diccionario de psicoanálisis*, Barcelona, Editorial Labor.

LERSCH, P. (1979): *La estructura de la personalidad*, Barcelona, Editorial Scientia.

PAVLOV, I. (1986). *Los reflejos condicionados*, Barcelona, Planeta Agostini.

MODALIDAD DE EVALUACION

- Trabajos prácticos grupales realizados en clase.
- Trabajos prácticos domiciliarios.
- Parcial individual escrito (contenidos teóricos).
- Parcial grupal escrito – oral (integración teórico – práctico).

Se tendrá en cuenta el reglamento de la Universidad del Salvador, así como de la Facultad correspondiente, en cuanto al régimen de promoción: nota mínima 7 (siete), conjuntamente con el 75% de la asistencia a las clases.