

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA A DISTANCIA

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROGRAMA A DISTANCIA

1.1. Oferta Académica

1.1.1. Cursos y Talleres a Distancia

La intención de este trabajo es realizar una evaluación del **Programa de Educación a Distancia de la Universidad del Salvador (PAD/USAL)** durante el período comprendido entre **febrero de 1999 y diciembre de 2003**.

El Programa a Distancia ofrece cursos, en soporte CD, que se encuentran con la inscripción abierta. Se trata de **talleres** (destinados a un amplio público con nivel medio completo) y **cursos** (destinados a profesionales de distintas áreas). A continuación, se presenta un cuadro de los cursos que se ofrecen en Convenio con Institutos provinciales o por inscripción individual:

Nombre del Curso/Taller	Área	Responsables	Destinatarios
Talleres de Expresión Escrita: Ortografía, Puntuación y Escritura.	Lengua	Prof. Haydée Nieto, Prof. Oscar De Majo, Prof. Elena Vinelli, Lic. María Vignolles	Estudiantes terciarios o universitarios, empleados, profesionales o docentes, que quieran mejorar y acrecentar sus habilidades de escritura.
Taller de Gramática del Español del Río de la Plata	Lengua	Prof. Haydée Nieto, Prof. Oscar De Majo.	Nativos no especialistas en el área de Lengua, alumnos secundarios del ciclo Polimodal (o de 3er año en adelante), y profesores de enseñanza primaria que deseen utilizarlo como material de consulta.
Curso universitario de Iniciación a la Investigación Científica en Ciencias Sociales y Ciencias Naturales	Ciencias Sociales y Ciencias Naturales	Arq. Graciela Brandariz, Lic. Bernardo Nante, Dr. Enrique Del Acebo Ibáñez, Dr. Enrique Blaksley	Graduados de carreras vinculadas con las Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de universidades nacionales o privadas de todo el país. En el caso de estudiantes no graduados deberán haber aprobado como mínimo los tres primeros años de la carrera.
Curso de Planeamiento Didáctico	Planeamiento y gestión de la Educación	Lic. Susana Segovia	Directivos y docentes en ejercicio así como profesionales de distintas áreas disciplinares, comprometidos con la tarea docente.
Seminario-Taller sobre Cuento Latinoamericano del Siglo XX	Literatura	Prof. Jorge Lafforgue, Lic. María Vignolles	Docentes, estudiantes universitarios y terciarios, graduados universitarios y terciarios, empleados o profesionales que quieran ampliar sus conocimientos en torno de la cultura y la literatura latinoamericana.
Curso de Nodos y Flujos: los desafíos del diseño y la planificación organizacional para la gestión. Redes sociales, organizaciones inteligentes y cambio tecnológico.	Gestión de Instituciones Educativas	Dr. Raúl Motta, Arq. Ana María Miraglia, Lic. Karina Fernández	Profesionales, docentes, estudiantes universitarios y terciarios y todo aquel interesado en comprender los desafíos que presenta el mundo actual.
Curso de Complejidad, Educación y Transdisciplinariedad	Planeamiento y Gestión de Instituciones Educativas	Dr. Raúl Motta, Lic. Teresa Osojnik	Docentes y Profesionales de cualquier especialidad interesados en la problemática de la educación.
Taller de Formas Breves para	Lengua/Acti-	Prof. Elena Vinelli,	Maestros y Prof. de Enseñanza

docentes	vidades Extracurri- culares	Lic. Patricia Somoza Prof. Alicia Montes	Media
Taller de Formas Breves I y II	Lengua/Acti- vidades Extracurri- culares	Prof. Elena Vinelli, Lic. Patricia Somoza Prof. Alicia Montes	Los talleres están dirigidos a todas aquellas personas – cualquiera sea su profesión– que deseen practicar la escritura literaria o que busquen experimentar dicha práctica con el objeto de transferirla a otros sujetos.
Taller de Técnicas de Guion para Cine, Televisión e Historieta	Lengua/ Comunicación/ Actividades Extracurricu- lares	Prof. Haydée I. Nieto, Prof. Oscar De Majo	Estudiantes terciarios o universitarios relacionados con las letras o las ciencias de la comunicación; profesionales de medios televisivos, cinematográficos o editoriales; docentes que quieran utilizarlo como material para el aula; o simplemente personas que quieran mejorar y acrecentar sus habilidades de escritura. Ciclo secundario o polimodal aprobado.
Taller de Análisis Teatral. Aproximación semiótica	Lengua Literatura	Prof. Oscar De Majo	Docentes de Lengua y Literatura de EGB3 y Polimodal (Nivel medio). Público en general, interesado en el análisis teatral.
Curso de Usos básicos de internet para docentes	Informática	Prof. Valeria Kelly Prof. María Rosa Tapia	Para aquellas personas que deseen manejar las distintas herramientas de internet, orientadas a usos educativos. Docentes de EGB 2, EGB 3 y Polimodal.
Curso de Búsqueda, edición y evaluación de la información	Informática	Prof. Valeria Kelly Prof. María Rosa Tapia	Docentes de EGB 2, EGB 3 y Polimodal así como todos aquellos interesados en el tema.
Talleres: Cambalache. Cursos de español para extranjeros. Niveles I y II	Lengua	Prof. Haydée I. Nieto, Prof. Oscar De Majo, Lic. Silvana Cataldo, Lic. Soledad Alén.	Alumnos extranjeros.
Taller de Historia del Tango	Actividades Extracurri- culares	Prof. Oscar de Majo	Aquellas personas que deseen conocer la cultura rioplatense a través del tango, ya sean nativos o extranjeros que tengan el español como lengua materna o segunda lengua.
Curso de Organización Bibliográfica de Información Científica	Documentación Administración de Información	Lic. Norma Mayol	Profesionales, investigadores y docentes universitarios
Taller de Redacción	Lengua	Prof. Haydée Nieto, Prof. Oscar De Majo, Prof. Elena Vinelli, Lic. María Vignolles	Empresas
Taller de Productividad en los Equipos de Trabajo	Administración de Empresas	Daniel Schulman	Empresas
Taller de Organización de Material Bibliográfico y Multimedia para Bibliotecas Escolares	Bibliotecología Documentación	Lic. Norma Mayol	Docentes de escuela primaria y preescolar

Todos los cursos y talleres mencionados se inscriben dentro de la oferta de educación no formal para adultos, pero poseen una acreditación formal que brinda la Universidad; o sea que podemos considerarlos como cursos de educación continua con acreditación universitaria y, fundamentalmente, como cursos de capacitación y formación.

1.1.2. Cursos para empresas

El PAD/USAL posee un área que desarrolla cursos en esta modalidad, con orientaciones y certificación de la Universidad del Salvador, dirigidos a las empresas, con la intención de contemplar las necesidades específicas de este sector. Además, la USAL ofrece a las empresas “**cursos a medida**” según las inquietudes de los destinatarios.

1.1.3. Cursos de Capacitación Docente

Durante el período de referencia continuaron los trámites para que los ministerios de educación de las distintas provincias reconozcan puntaje a los docentes que realizan los cursos a distancia de la USAL.

Se encuentran aún en trámite las propuestas realizadas a las provincias de Misiones, Corrientes, San Juan y Chaco.

En el siguiente cuadro se detallan las resoluciones de las provincias que ya los han reconocido:

Distrito	Reglamentación
Buenos Aires	Por resolución número 4194, con fecha 11 de octubre 2002, otorgaron a los cursos a distancia el auspicio de la provincia y la declaración de interés educativo. Se tramitará el reconocimiento de puntaje para los docentes.
Ciudad de Buenos Aires	- Por Resolución número 2995, con fecha 7 de octubre de 2003, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires aprobó el Seminario-Taller de Cuento Latinoamericano del Siglo XX , otorgándole el siguiente puntaje: 0.600 para docentes de nivel medio (específico), 0.300 para otros docentes (no específico). - Por Resolución número 3313, con fecha 4 de noviembre de 2003, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires aprobó los Talleres de Expresión Escrita, otorgándoles el siguiente puntaje: Taller de Ortografía: 0.240 para docentes de enseñanza primaria (específico), 0.120 para otros docentes (no específico). Taller de Puntuación: 0.360 para docentes de enseñanza primaria (específico), 0.180 para otros docentes (no específico). Taller de Escritura: 0.600 para docentes de enseñanza primaria (específico), 0.300 para otros docentes (no específico). - Por Resolución número 3214, con fecha 27 de octubre de 2003, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires aprobó el Taller de Planeamiento Didáctico , otorgándole el siguiente puntaje: 0.420 para directivos y docentes de niveles primario y medio (específico), 0.210 para otros docentes (no específico). - Por Resolución número 3220, con fecha 27 de octubre de 2003, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires aprobó el Taller de Gramática del Español del Río de la Plata , otorgándole el siguiente puntaje: 0.540 para docentes de enseñanza primaria (específico), 0.270 para otros docentes (no específico).
Córdoba	Por resolución número 1138, la Dirección de Educación Inicial y Primaria adjudica puntaje docente a los cursos dictados por universidades privadas reconocidas.
Salta	Por resolución número 1087, el Ministerio de Educación de Salta establece que las acciones de capacitación ofrecidas por las Universidades no requieren contar con instrumento particular. Solicitan la resolución emitida por la USAL, que aprueba el dictado de los cursos.
La Pampa	El Estatuto del Trabajador de la Educación de la provincia ya tiene en cuenta la valoración de cursos certificados por Universidades. En el área de Control y Gestión analizaron los cursos y los consideraron "de sumo interés e importantes como complemento de la formación docente".
Entre Ríos	Por el artículo 2 del decreto 4467/94 de la legislación del Consejo de Educación, cualquier curso dictado por una universidad reconocida es avalado por el Ministerio de Educación de Entre Ríos.
Río Negro	Por resolución 1233 de 1992 del Consejo de Educación avalan los cursos de universidades reconocidas.

1.2. Características de los Materiales

A raíz de la crisis de 2001 y a causa del alto costo del papel, el PAD debió resignar la producción de materiales impresos y optar por la reproducción de los contenidos en CD. Por ello, todos los cursos tienen una estructura hipertextual; están diseñados para aprovechar las posibilidades brindadas por la tecnología: los documentos cuentan con enlaces mediante los cuales el lector puede desplazarse a través de diversas áreas de la documentación respectiva. En todos los casos el material es mixto: informativo o de consulta y con propuesta de actividades (de reflexión, de relevamiento de datos, de elaboración, de evaluación). Cada curso explicita sus intenciones educativas y brinda elementos de apoyo para el aprendizaje (introducciones y elementos facilitadores de motivación).

En la mayoría, los textos son acompañados por imágenes y todos incorporan encuestas y planillas de opinión. De acuerdo con las sugerencias realizadas por los alumnos se han encarado modificaciones en algunos puntos teóricos y/o en las consignas de los cursos a distancia en los que esta medida resultaba pertinente.

En todos los casos, los cursos cuentan con un certificado de una Universidad Nacional con Certificación Oficial, avalado por Ministerio de Educación de la Nación, en el que figuran las horas de cursada.

1.3. Seguimiento de los cursos

Los cursos son supervisados por el equipo de orientadores, especialistas en cada tema. La función del orientador presupone la utilización de una relación didáctica mediatizada con el alumno, quien establece con el orientador un contrato personal que lo ayudará a alcanzar un aprendizaje autónomo, más allá de las distancias. El orientador cumple el papel de facilitador y evaluador para la activación de las aptitudes y situaciones que requiere el autoaprendizaje.

El objetivo principal del orientador es lograr que el alumno se convierta en autogestor del aprendizaje y su gran desafío es cuidarse de no fortalecer vínculos de dependencia y fomentar el aprendizaje autónomo.

Durante el período analizado, el PAD/USAL tuvo que ir incorporando orientadores a causa del alto crecimiento de la matrícula. A todos ellos se les entregó un cuadernillo con orientaciones para la realización de sus actividades, y se les brindó el asesoramiento necesario para que pudieran desempeñarse correctamente en sus funciones.

1.4. Convenios con otras Instituciones

En el período considerado se firmaron los siguientes convenios:

- Con **CCPAD**: de cooperación, asistencia académica y complementación entre la USAL y este Centro de Capacitación, Perfeccionamiento y Actualización Docente a Distancia y semipresencial, de Resistencia, Chaco, con injerencia en las provincias de Formosa, Chaco, Corrientes, Misiones y Entre Ríos.
- Con **EDEERSA** (pcia. de Entre Ríos): de asistencia académica.
- Con **CAPACIT@R**: de cooperación, asistencia académica y complementariedad entre la USAL y el Instituto de Viedma, Río Negro, con injerencia en las provincias de Río Negro, Neuquén y el Partido de Patagones (provincia de Buenos Aires).
- Con **CEYFE – Saavedra Lamas** (pcia. de Córdoba): de cooperación, asistencia recíproca, académica y técnica, y complementación entre la USAL y este centro de estudios y formación.
- Con **CEUS** (pcia. de Córdoba): de cooperación, asistencia recíproca, académica y técnica, y complementación entre la USAL y este centro de estudios y formación.

1.5. Congresos

El PAD organizó las **IV Jornadas de Educación A Distancia Mercosur/Sul 2000: "Educación A Distancia: Calidad, Equidad y Desarrollo"** junto con el **CREAD** (Consorcio Red de Educación a Distancia), Vicepresidencias Regionales Brasil y Cono Sur, la Universidad de Morón, el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria y la Fundación Barceló. Se contó asimismo con el apoyo de la Fundación Época, Fundación ArgenINTA, Revista Supercampo de Editorial Perfil, Contenidos.Com (portal educativo) y Keytech (videoconferencias).

Las Jornadas, que tuvieron lugar los días 21, 22, 23 Y 24 de junio de 2000, fueron declaradas de Interés Nacional por la Presidencia de la República Argentina y auspiciadas, entre otros, por el Consejo Argentino para las Relaciones Internacionales, el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Argentina, el Instituto Universitario Aeronáutico, la Universidad del Centro de la Provincia de Buenos Aires y la Fundación Fontaina Minelli, del Uruguay.

Ciento diecisiete personas, provenientes de Argentina, México, Brasil, Chile, Uruguay, Venezuela y Canadá, hallaron un ámbito de encuentro, cooperación e intercambio en torno a la Educación a Distancia y las Nuevas Tecnologías; la comunicación y los Medios de Comunicación Social; la calidad educativa, la evaluación y acreditación; el Desarrollo Rural y la Formación de Recursos Humanos. Las Comisiones de trabajo fueron el espacio para la discusión e integración en torno a los 32 trabajos y ponencias presentados por los asistentes.

2. AUTOEVALUACIÓN

2.1. Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Programa a Distancia durante el Período 1999 - 2003:

Después de la lectura y análisis de las evaluaciones (de los alumnos y de los orientadores) y de la observación del funcionamiento interno -del Programa en la Universidad del Salvador- y externo -del Programa en la sociedad- pueden establecerse algunas fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del PAD.

2.1.1. Fortalezas:

- Producción de materiales propios: la USAL ha desarrollado distintas áreas del saber que pueden ser aprovechadas para elaborar los cursos.
- Los cursos/talleres son para un destinatario adulto, que necesita actualizarse o complementar su educación. También están dirigidos a los docentes que siempre buscan capacitarse.
- El prestigio de la Universidad del Salvador, la experiencia histórica y el número y calidad profesional de sus recursos humanos.
- La endoentidad del Programa a Distancia (alto grado de compromiso con la USAL).
- Buena construcción de la viabilidad en relación con el escenario, las restricciones en el tiempo, los recursos de poder político, económico y las capacidades organizativas e institucionales.
- La autoevaluación permanente a partir de encuestas a los alumnos y a los orientadores.
- La constante revisión de los contenidos de los cursos y talleres.
- El Programa a Distancia tiene una modalidad de trabajo microplanificada, con las siguientes características:
 - * Asignación de recursos a actividades definidas como necesarias.
 - * Relaciones no jerárquicas.
 - * Replanificación constante.
 - * Actividades a corto plazo.
 - * Alto nivel de profesionalización y calificación.
 - * Resultados no definidos previamente.

2.1.2. Oportunidades:

- Crecientes demandas de capacitación a distancia de diversos sectores de la sociedad. Esto se verifica en el interés que han mostrado distintas instituciones que han querido firmar convenios con el PAD/USAL, a lo largo del período evaluado,
- Destinatarios interesados en capacitarse y/o actualizarse.
- Necesidad de aprovechamiento de las nuevas tecnologías y de su potencial.
- Características de la modalidad a distancia -democratizadoras y facilitadoras de acceso a la educación- que suponen la expectativa de aumento de la matrícula de la Universidad y una respuesta a las actuales demandas.

2.1.3. Debilidades:

- **Tradicción presencial** de la Institución (muy estructurada en la normativa y en la operación: asistencia obligatoria de alumnos y profesores, dictado de clases presenciales, sistemas de pago tradicionales, prejuicios con respecto a la calidad de la educación a distancia, fines fundacionales relacionados con la educación integral y personalista, etc.). **Modalidad a Distancia** con características muy diferentes, lo que implica un fuerte cambio a nivel académico, normativo y operativo de la Institución.
- En la consideración de los condicionantes externos a la USAL: competitividad, estudios de mercado, proyección de la Educación a Distancia.
- La incorporación del CD -que en su momento fue una fortaleza del Programa- es en estos momentos una debilidad, ya que a causa del alto costo del papel y de las impresiones, la USAL solo puede ofrecer los cursos por este medio que restringe la acción expansiva y democratizadora que el Programa siempre buscó. En parte, esta debilidad ha sido aminorada de dos formas:
 - 1) El programa con que se presentan los cursos en CD (Acrobat 5.0) facilita la impresión sin dificultades por parte del alumno.
 - 2) Los convenios con institutos provinciales han abierto la posibilidad de que los alumnos accedan a una impresión en papel realizada por el instituto.

2.1.4. Amenazas:

- Dificultades en la gestión institucional.
- Cuando los Institutos que firman convenios con la USAL no tienen como objetivo fundamental la capacitación o bien tienen graves deficiencias organizacionales, se puede perder una de las fortalezas de la USAL: su prestigio y su calidad académica.

- El hecho de que cada Ministerio provincial deba evaluar los cursos para docentes ofrecidos por la Universidad del Salvador, que es una universidad nacional; es decir, la ausencia de un criterio único ofrecido desde Ministerio de Educación de la Nación que rija la presentación de cursos de capacitación.

2.2. Datos Cuantitativos del Programa a Distancia¹

2.2.1. Alumnos por período

Durante el período evaluado, el Programa de Educación a Distancia tuvo un total de 1761 alumnos.

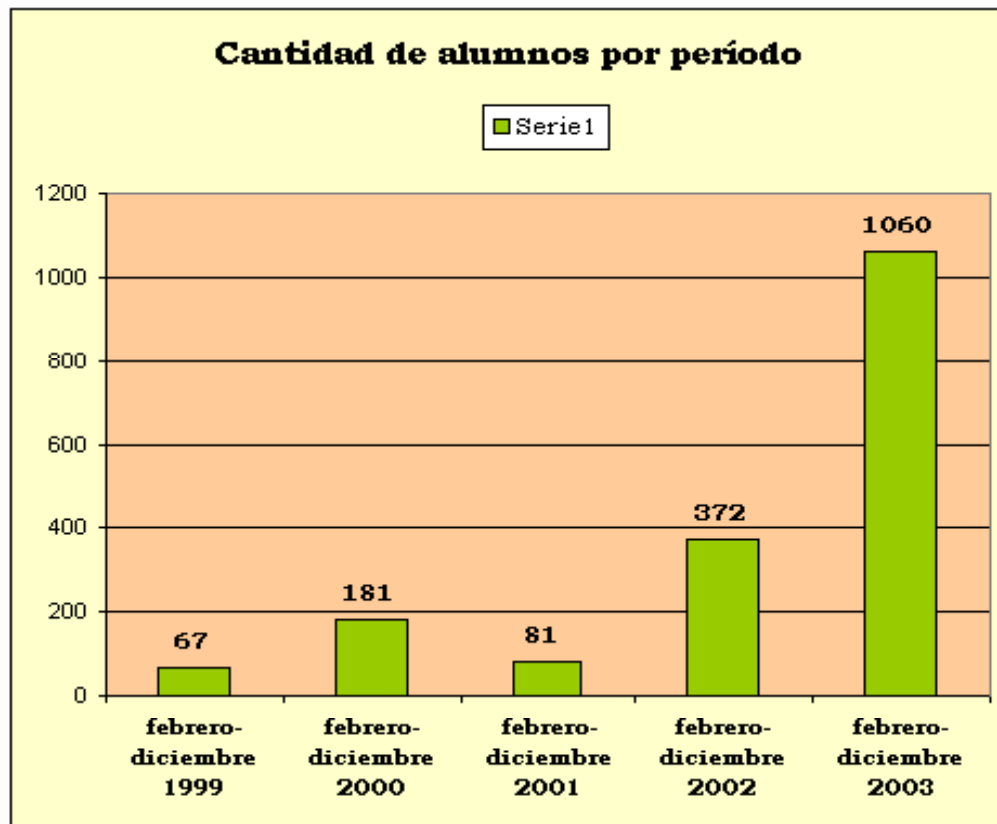


Gráfico 1

Como puede observarse, el aumento de la cantidad de alumnos fue progresivo, con excepción del período febrero-diciembre 2001, en el que el país atravesó una situación crítica que se reflejó en la matrícula del Programa.

En el período siguiente, en coincidencia con la mayor oferta de cursos y la firma de convenios con instituciones del interior del país, la matrícula fue aumentando progresivamente hasta llegar a más de 1000 alumnos en 2003.

2.2.2. Regularidad

Los alumnos del Programa pueden ser aprobados, desaprobados, activos o desertores:

- **Aprobado:** es el alumno que realizó todas las actividades y aprobó la evaluación final.
- **Desaprobado:** es el alumno que no aprobó la evaluación final.
- **Activo:** es el alumno que se comunicó con el orientador antes de la mitad de la cursada y que aún no ha finalizado el taller.
- **Desertor:** es el alumno que, se haya comunicado o no, haya enviado actividades o no, no finalizó el curso/taller.

Para analizar estas características tendremos presente el período de mayor matrícula, **febrero-diciembre de 2003**. El PAD/USAL inscribió en este período a **1060** alumnos con las características que se presentan en el siguiente gráfico:

¹ La fuente de cada uno de los gráficos es la base de datos del Programa de Educación a Distancia.

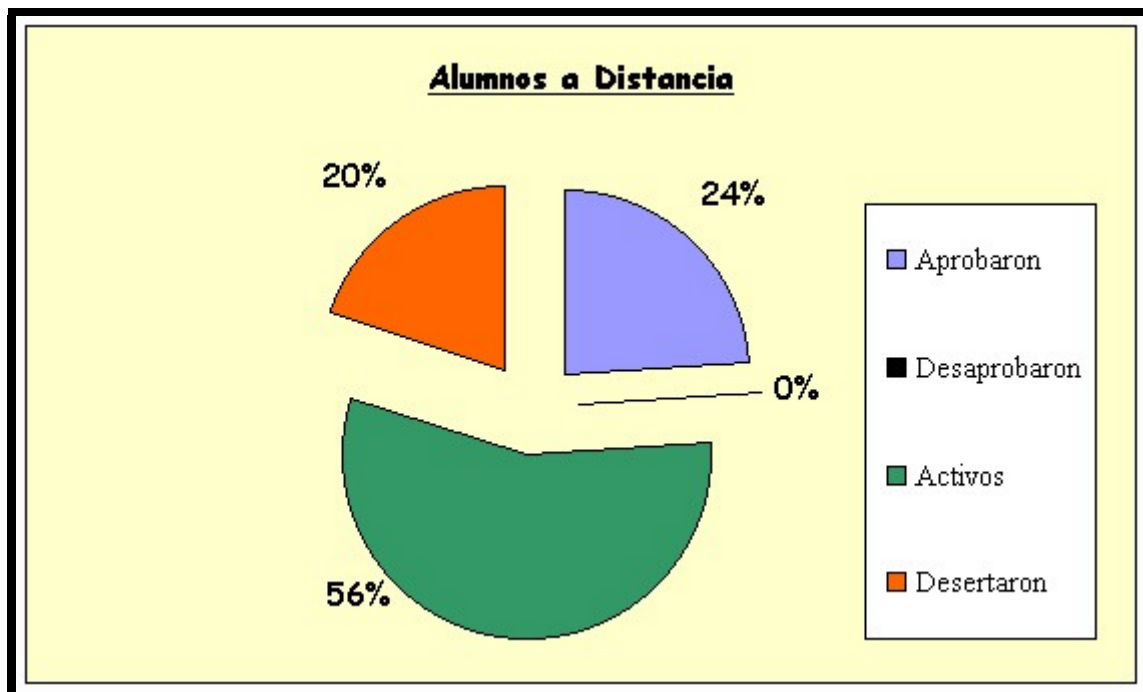


Gráfico 2

Creemos que el alto porcentaje de alumnos aprobados obedece a que cada curso ofrece una cantidad numerosa de actividades que permiten revisar los temas en forma exhaustiva. Si a esto se le suma el seguimiento personalizado de cada uno de los alumnos que realiza el orientador, resulta por demás probable que el resultado sea una aprobación ya que, en el camino, si el alumno tuvo dificultades, el orientador despejó sus dudas y le exigió que rehiciera cada una de las actividades incorrectamente resueltas.

En cuanto al porcentaje de deserción (20%), si bien es un porcentaje previsible en cursos a distancia, ha bajado en relación con períodos anteriores, quizás porque entre los inscriptos hay una mayoría de docentes que necesitan aprobar los cursos para obtener puntaje.

Entre las causas de deserción, sobre todo en algunas provincias, una de las razones fundamentales fue la ineficacia del instituto intermediario.

2.2.3. Distribución Geográfica

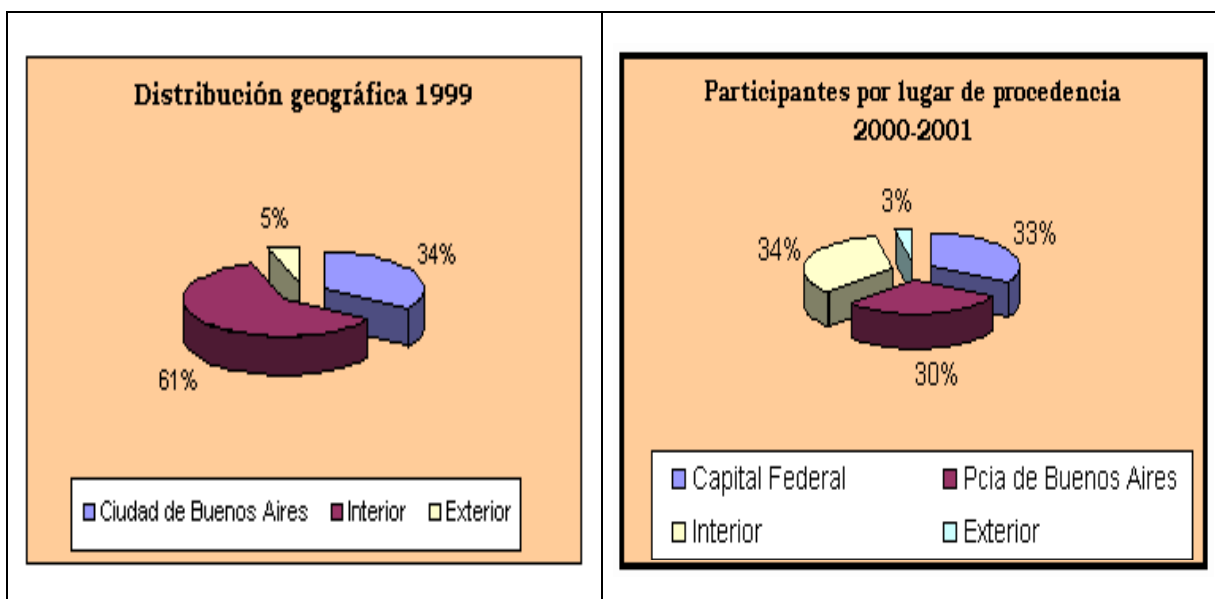


Gráfico 3

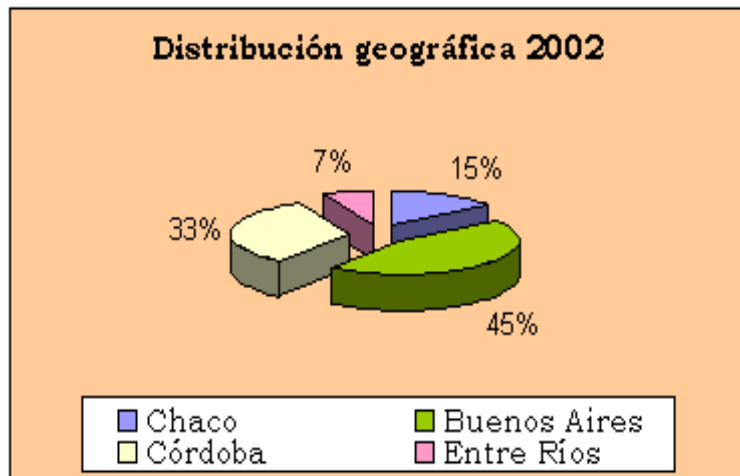
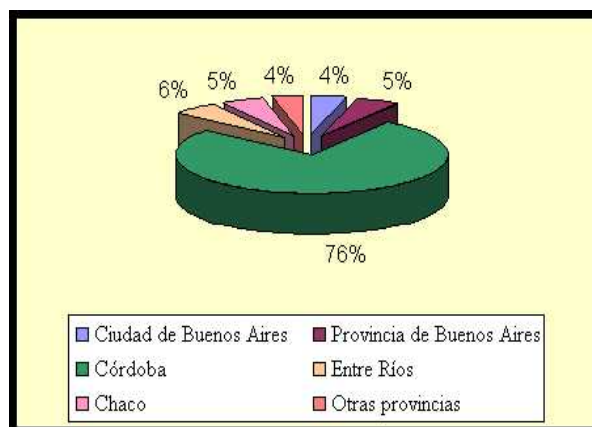
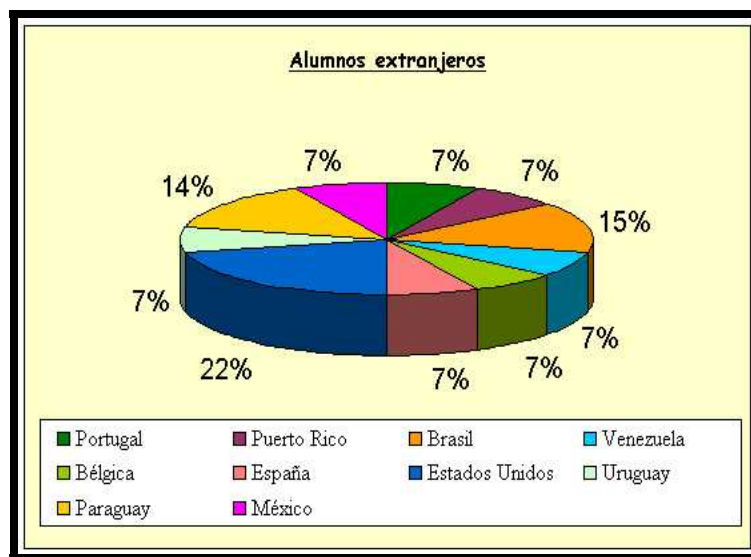


Gráfico 4

En el 2003 resulta conveniente deslindar entre la distribución geográfica en el país y en el exterior:
Argentina – Gráfico5



Exterior- Gráfico 6



El PAD/USAL tuvo durante el 2003, 14 alumnos extranjeros.

La distribución geográfica confirma la posibilidad de participación de la población del interior del país en cursos de capacitación. El amplio porcentaje de inscriptos de la provincia de Córdoba –en el último período- corresponde, en un 95%, a docentes. Esta provincia exige a sus docentes un perfeccionamiento que se traduce en un puntaje del que dependen los puestos de trabajo; de allí la amplia

demanda de cursos. Esta demanda fue beneficiosa para el PAD/USAL -el número de inscriptos de esa provincia (814) aumentó considerablemente la población de estudiantes a distancia- pero también incorporó nuevas problemáticas y desafíos al Programa, que tuvo que superar, entre otras, las siguientes dificultades:

- La pérdida de la inmediatez en la comunicación, ya que entre los docentes que realizaron el curso, había muchos de zonas rurales que debían manejarse con correo postal.

- El desconocimiento -por parte de los docentes- de herramientas informáticas elementales, hecho que provocó que el orientador debiera transformarse, además, en un instructor de uso de PC (en el caso en que los alumnos enviaran sus actividades por correo electrónico).

- La errónea creencia, en el 50% de los docentes, de que simplemente por el hecho de haber comprado un curso, tenían que obtener sí o sí un certificado, más allá de la calidad de los trabajos que presentaran.

- La importante cantidad de trabajos colectivos, cuando la consigna de los cursos es que las presentaciones deben ser individuales.

En resumen, el 50% de los docentes realizó los cursos solamente por el puntaje que iban a obtener, y no por los conocimientos que pudieran adquirir.

2.2.4. Destinatarios

Las características de los inscriptos se corresponden con las de los destinatarios previstos para cada uno de los cursos a distancia: profesionales, docentes, técnicos, estudiantes terciarios y universitarios. El nivel de estudio de los participantes coincide con el de períodos anteriores: en su mayoría ya completaron estudios terciarios y/o universitarios o bien son técnicos o empleados, es decir, adultos insertos en el mercado laboral, con capacidad autogestiva y necesidad de adquirir nuevos conocimientos, de perfeccionarse y para quienes es más funcional hacer un curso a distancia.

Durante el período que estamos evaluando, el 80% de la matrícula correspondió a docentes.

2.2.5. Soporte elegido para enviar las actividades

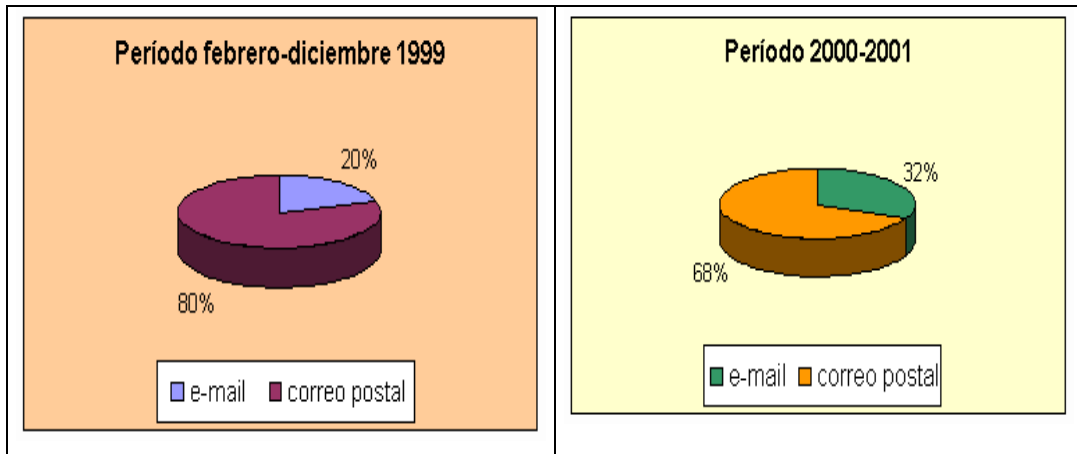


Gráfico 7

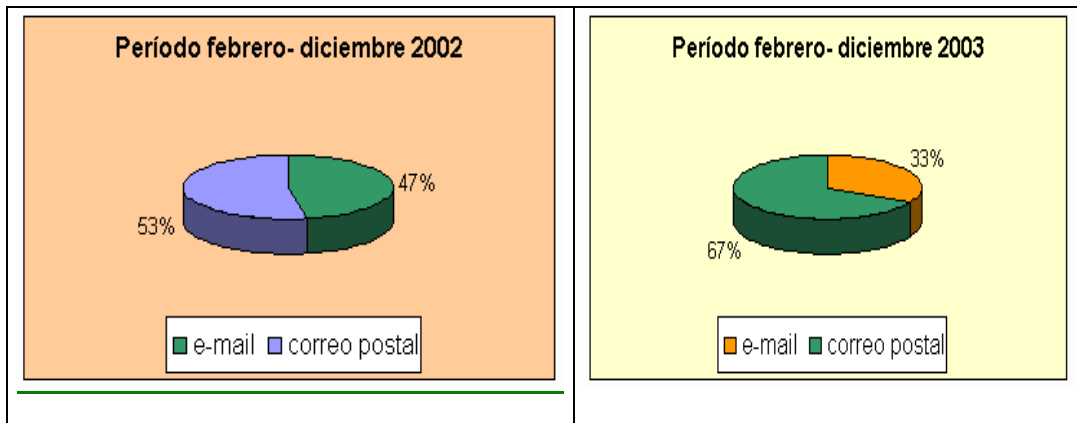


Gráfico 8

Aunque siempre prevaleció el uso del correo postal para el envío de actividades, en 2002 se produjo un crecimiento importante del correo electrónico. Sin embargo, como puede observarse en el

gráfico 8, en el 2003, en consonancia con la mayoría de inscriptos –docentes del interior del país- la diferencia con el correo electrónico se acrecentó considerablemente. Esto se debe a que los cursos han llegado a lugares alejados de los centros urbanos donde es difícil el acceso a Internet. Por otra parte, y también en relación con el soporte elegido para enviar las actividades, aumentó considerablemente la consulta telefónica a causa del escaso nivel de capacitación de los destinatarios.

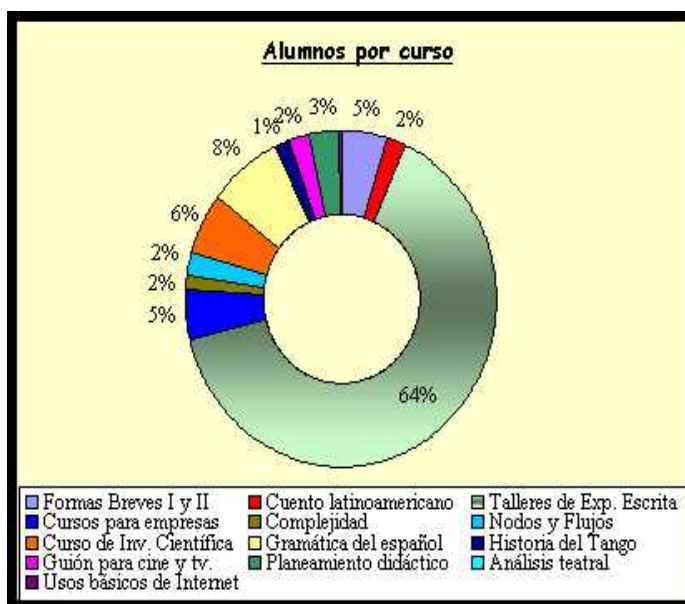
Si se comparan los dos medios, se hace visible que el correo electrónico favorece la inmediatez de la comunicación mientras que el correo postal provoca, por sus propias características, un retraso en las devoluciones.

En cuanto a las consultas telefónicas, en lugar de lo que sucedía en los períodos anteriores -tenían que ver, generalmente, con demandas de información administrativa o estaban vinculados con problemas de interpretación del material o con alguna cuestión particular ocasional- aumentaron considerablemente, tanto en cantidad como en duración, sobre todo, por parte de los docentes de la provincia de Córdoba.

También el fax, que se empleaba solamente para enviar planillas de inscripción, fue muy utilizado para enviar actividades.

2.2.6. Inscriptos por Curso - Período 2003

Gráfico 9



Para evaluar este punto se eligió el período febrero-diciembre de 2003 ya que corresponde al momento con mayor oferta de cursos a distancia. Durante el período considerado, el Programa a Distancia inscribió a **1060** alumnos. El **64%** de los alumnos optó por los **Talleres de Expresión Escrita**, entre ellos, el mayor porcentaje de destinatarios corresponde a docentes de la provincia de Córdoba quienes tienen una exigencia de puntaje desde Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba. El **8%** se inclinó por el **Taller de Gramática del español**; el **6%** corresponde al **Curso de Investigación Científica**; un **5%** corresponde a **Formas Breves I y II** y el otro **5%** a los **Cursos para empresas** que son “cursos a medida”. Los cursos restantes han tenido menor demanda –en algunos casos fueron puestos en circulación con posterioridad- aunque quizás su porcentaje de inscriptos se relativiza en relación con la amplia difusión que han tenido los **Talleres de Expresión Escrita**.

Cabe señalar que un **90%** de los alumnos que finalizaron los cursos y presentaron evaluación final solicitaron el certificado firmado por el Rector de la USAL y avalado por el Ministerio de Educación de la Nación.

