

## **La implementación de las nuevas tecnologías en la educación proyectos de educación a distancia – estadísticas y evaluación.**

Liliana Galeano  
[liligaliano@yahoo.com](mailto:liligaliano@yahoo.com)  
Santa Fe . Argentina

### **Introducción**

Debido a la naturaleza y complejidad de las fuerzas involucradas en la globalización, cualquier discusión sobre su impacto en la educación genera temas fundamentales de debate. Las fuerzas asociadas con la implementación de las nuevas tecnologías, han condicionado el contexto en el cual operan educadores y estudiantes y alteraron profundamente las experiencias en la educación formal e informal.

El énfasis ya no está en la comunidad y la equidad, sino en el avance individual y la necesidad de satisfacer las nuevas necesidades. La internacionalización del curriculum universitario crea nuevos desafíos en docentes y alumnos.

El uso de internet y la educación a distancia son muestras de la delocalización\* motivada por la incorporación de las nuevas tecnologías en todos los ámbitos de la sociedad, ya que se conectan personas en lugares cercanos o lejanos.

### **Eje Principal de Contenido**

Esta tecnología ha creado un 'cambio de paradigma' en el aprendizaje. Se establece una diferencia entre el aprendizaje en las instituciones educativas, organizadas con profesores y alumnos presentes, guiadas estas por los profesores; hacia situaciones centradas en el estudiante donde éste se desenvuelve en forma individual y autónoma.

*Se requiere un cambio en nuestro pensamiento sobre la organización de la educación; de la escuela, una institución donde el aprendizaje es organizado, definido y contenido; para dar lugar a un estudiante, un agente inteligente con el potencial de aprender de cualquier y todos sus encuentros con el mundo a su alrededor.*

Tom Bentley (1998)

Los cambios económicos, sociales y culturales significan que muchos viven ahora en 'sociedades de conocimiento o sociedades de información', que tienen fuertes tendencias individualistas y requieren un aprendizaje permanente.

Algunas características de las nuevas tecnologías:

- Promueven la concentración en conceptos abstractos y situaciones nuevas: el alumno ve frente a sí, problemas que debe resolver en forma rápida y debe decidir y hacer elecciones basadas en realidades complejas, inmediatas y poco claras.
- Requieren un entendimiento general, no rígido; la investigación interdisciplinaria se enfoca hacia una comprensión de la realidad compleja que enfrenta el sistema mundial.
- Aumentan la habilidad del alumno para manipular símbolos; estos son manifestaciones altamente abstractas de alguna forma concreta de la realidad.
- Aumentan la habilidad del estudiante para adquirir y utilizar el conocimiento; el objetivo de la educación ya no es simplemente impartir conocimientos, sino enseñar como aprender, resolver problemas y sintetizar lo viejo con lo nuevo.
- Producen una cantidad importante de personas entrenadas científicamente y técnicamente. El tipo de industrias que emergieron estos últimos años fueron la biotecnología, la ciencia de los materiales, genética humana, computación avanzada e inteligencia artificial.
- Atenúan la diferencia entre el trabajo mental y el trabajo físico. El modelo de Taylor separaba estrictamente el trabajo físico del mental. Sin embargo el paradigma creado por la tecnología requiere un enfoque más general.
- Alientan a los estudiantes a trabajar en grupo, esto requiere que los alumnos desarrollen habilidades en dinámica de grupos: compromiso, debate, persuasión, organización, liderazgo, idiomas y habilidades de administración.
- Utilizan grupos virtuales alrededor del mundo. Los estudiantes no solo deben aprender a trabajar en grupo, sino que también deberían aprender a trabajar en grupos virtuales globales en la red. CSCS, (Computer Supported Collaborative Learning), es en español el Aprendizaje Colaborativo apoyado por Computadoras, este tipo de aprendizaje, mejora la performance grupal, facilitando las actividades colectivas, a través de la comunicación variada y significativa.
- Facilitan comunicaciones ágiles y flexibles, los sistemas de control en el mundo se han desintegrado dando lugar a instituciones y enfoques menos rígidos y más adaptados a las necesidades actuales.
- Rompen las barreras de espacio y tiempo usando la información y las nuevas tecnologías, los nuevos sistemas de conocimiento, educación y aprendizajes, deberían aplicar:

1- actividades sincrónicas: que pueden incluir presentaciones, sitios web y video, quizzes y discusiones grupales, con o sin presencia del conductor.

2- actividades asincrónicas\* pueden incluir presentaciones archivadas, en vídeo o vídeo, y los otros archivos de texto a los que puede accederse en cualquier momento a cualquier hora.

## **Multiples Utilidades de los Sitios de Internet**

Estos pueden funcionar como:

- sustitutos del instructor; el mismo no necesita estar presente a cada momento, el alumno se comunica con la computadora
- suplemento de la instrucción en la clase; para la realización de ejercicios gramaticales, tareas extras de investigación, etc.
- herramienta de soporte o productividad; para la elaboración de trabajos de toda índole, para que el alumno se comunique con sus compañeros y profesores
- fuente de acceso democrático a la información; todos los estudiantes pueden tener acceso a la información por medio de una computadora y proveedores de Internet
- avance en la presentación tecnológica de la enseñanza; el alumno aprende sobre las nuevas tecnologías al realizar sus cursos en Internet, los que pueden incluir, real player, media player, conferencias, etc.
- herramienta de administración del aprendizaje:
  - los planes de estudio pueden ser individualizados
  - la instrucción tiene lugar en cualquier momento y lugar
  - el estudiante tiene un tutor paciente que lo espera sin hacer comentarios
  - el alumno establece el paso de su aprendizaje, lento o rápido
  - el estudiante tiene el alivio de poseer un espacio privado para cometer errores
  - el estudiante puede tener un feedback personal y privado

## **Proyectos de Educación a distancia**

La oferta mundial de cursos a distancia es enorme y con una gran variación de estructuras, tecnología, objetivos y contenidos. A manera de ejemplo, es

interesante conocer algunas estadísticas como las de la Oficina de Educación Tecnológica del Departamento de Educación de Estados Unidos.

### **Estadística de Educación a Distancia en Instituciones Post Secundarias en Estados Unidos [2005]**

#	56% de las instituciones de 2 a 4 años de estudios ofrecen cursos de aprendizaje por internet
#	127.000 cursos en línea ofrecidos
#	3.077.000 inscripciones en cursos de educación a distancia
#	90% de cursos asincrónicos en Internet
#	51% usa videoconferencia interactiva de ambos lados

### **Proyecto de Evaluación de cursos:**

Entre las pioneras y más importantes instituciones que implementan cursos a distancia, se encuentra la Universidad del Estado de Pensilvania, Penn State University, la siguiente es parte de un trabajo sobre evaluación de cursos a distancia, que contiene ideas y preguntas interesantes a la hora de pensar en la evaluación de cursos a distancia y para reflexionar sobre ellas:

.....

¿Cuáles son los resultados de nuestra programación de cursos a distancia?

- El acceso de los estudiantes, su satisfacción y percepciones de su performance.
- La satisfacción del cuerpo docente
- La integración profesional de los docentes

¿Hasta que punto la innovación que hemos implementado, [ la educación en línea], cumple sus objetivos; enseñar, llegar a más alumnos, retenerlos, socializar en un determinado campo de estudios, desarrollar una comunidad de aprendizaje?

¿Cuáles son los resultados deseados?

- La interacción entre profesores y alumnos
- Objetivos educacionales
- Objetivos Profesionales
- La eficiencia en el trabajo

Uniendo procesos con resultados

- ¿Hasta que punto las tecnologías de comunicación electrónicas facilitaron la discusión de ideas y conceptos con otros estudiantes?
- ¿Hasta que punto las tecnologías de comunicación electrónicas ayudaron a los estudiantes a discutir ideas y conceptos con el profesor?
- ¿Ayudó el curso a que los estudiantes cumplieran sus objetivos educacionales?

- ¿Ayudó el curso a que los estudiantes cumplieran sus objetivos profesionales?
- ¿Contribuyó lo aprendido en el curso a la efectividad de los estudiantes en sus ámbitos de trabajo?

.....

## **Conclusión**

La tecnología y la globalización en el ámbito de la educación, por medio de la educación a distancia, representan oportunidades de crecimiento personal individualizado y grupal, oportunidades de desarrollo internacional de profesores y alumnos, posibilidades de acceder al aprendizaje desde los lugares más lejanos, y para las personas que por algún tipo de discapacidad permanente o circunstancial no pueden acercarse a los centros educativos.

Los conocimientos están universalizados y son accesibles para todos aquellos que poseen una computadora e Internet, ya que no necesitan mudarse a otro país para adquirirlos. Además de la satisfacción personal, las personas intervinientes en estos procesos de aprendizaje, pueden alcanzar sus objetivos profesionales de perfeccionamiento y así desarrollarse en su medio.

De acuerdo a las estadísticas existentes, la educación a distancia está ya instalada en el mundo y crece constantemente, dejando a su paso resultados y visiones nuevas, globalizadas, de la educación y el aprendizaje. La tecnología ha puesto delante de nosotros un desafío que nos exige nuevas destrezas y habilidades y que se debe encarar porque es real y representa nuestro presente.

Nota:

Delocalización\*, de delocation, palabra inglesa que se refiere a la no localización de la comunicación sino a su universalidad

.Asincrónico\*, de asynchronous, palabra inglesa que se refiere a actividades que no se realizan en el momento, en vivo, sino en forma diferida, como en el caso de archivos de conferencias en internet

## **Bibliografía:**

- **Cogburn**, Derrick ( 2000) Unesco Paper – Globalization, Knowledge, Education and Training
- **Nunan**, David (2002) The Evolution of Technology and Value of Online English Language Learning
- **Smith**, Mark K. (2002) Globalization and the Incorporation of Education ( de la enciclopedia de educación – [www.infed.org](http://www.infed.org))
- **National Education Technology Plan** – Office of Educational Technology – US Department of Education – [www.NationalEdTechPlan.org](http://www.NationalEdTechPlan.org)